

Администрация городского округа «Город Калининград»

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 44

236029 г. Калининград, ул. Молодежная, д. 7. Тел./факс: 8-4012-21-16-05; e-mail: mbouscool44@edu.klgd.ru

№ 58

от « 12 » 02 2022 года

Комитет по образованию
администрации городского округа
«Город Калининград»

П Л А Н

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности
МБОУ СОШ № 44**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устране- нию выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный объем информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	До 01.04.2022	Зам. директора по информатизации Малашенко С.В.		

	<p>функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), - раздела «Часто задаваемые вопросы» 				
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также ограниченный спектр создаваемых комфортных условий	<p>Разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение на официальном сайте школы информации о созданных условиях комфортности; - освещение указанного вопроса на заседаниях родительского комитета школы и Управляющего совета 	До 01.04.2022	Зам. директора по информатизации Малашенко С.В.		
	<p>Расширение спектра создаваемых комфортных условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение зон отдыха в начальной школе; - оснащение кабинетов для группы продленного дня игровым оборудованием и мягкой мебелью 	До 20.08.2022	Директор школы Кузмичев К.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации условий доступности для инвалидов:	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости	Директор школы Кузмичев К.С.		
- наличие сменных кресел-колясок					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	До 01.05.2022	Зам. директора по УВР Бибяева В.Н., Лещенкова В.В., Глазуненкова И.Г., Орлова Е.Б.		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	Май 2022, декабрь 2022	Зам. директора по УВР Орлова Е.Б., Педагог-психолог Верютина Н.Л.		
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышения качества обслуживания.	Постоянно, в течение года	Директор школы Кузмичев К.С.		

Директор МБОУ СОШ № 44


 _____ К.С. Кузмичев